

Evita di fare ciò che non sai,
ma apprendi tutto ciò che occorre
(Pitagora)



FORMAZIONE FORMATORI





"Conosco bene un argomento, so declinarlo in azioni operative e ora devo passare queste mie conoscenze e competenze ad altri, con lo scopo di renderli in grado di fare altrettanto, o di trasformare i miei insegnamenti in loro azioni concrete. Sarò in grado di progettare un evento formativo ed erogarlo nei modi e nei tempi stabiliti? Riuscirò a catturare e mantenere alta l'attenzione dei partecipanti? Sarò capace di rispondere alle loro domande, gestire le loro obiezioni rimanendo nella relazione e offrendo loro le risposte desiderate? E come posso evitare di trasformare il tutto in una sequenza interminabile e noiosa di informazioni frontali, senza alcun tipo di attività pratica?"

Se questa è la situazione che stai vivendo e stai cercando un percorso che risolva questi tuoi dubbi, il corso di formazione formatori è quello che fa per te.

Il programma intende essere un supporto per i neo formatori che debbano ideare ed erogare percorso formativi che facilitino il processo di apprendimento degli adulti. Verranno coperte le varie fasi della formazione, a partire dall'analisi e raccolta delle esigenze con la committenza, per poi passare alla progettazione macro e micro del corso, con alternanza di momenti frontali ed esercitazioni, casi e role play. In fine si lavorerà sulle tecniche di gestione dell'aula, in termini sia di presentazione dei contenuti che, soprattutto, di comprensione e conduzione delle dinamiche di gruppo.





OBIETTIVI

- Saper progettare un intervento formativo nelle varie fasi: analisi dei bisogni, progettazione, erogazione e raccolta feedback
- Conoscere e migliorare il proprio stile di conduzione in aula
- Apprendere strumenti e strategie per la gestione delle criticità a partire dalla comprensione delle dinamiche di gruppo
- Gestire lo stress

CONTENUTI

- Il ruolo del formatore
- Le caratteristiche del formatore efficace: ascolto attivo, stile assertivo, empatia
- La progettazione dell'azione formativa
- Le metodologie didattiche attive: la lezione, il lavoro di gruppo, il metodo dei casi, il role playing e le simulazioni
- Le tecniche di gestione dell'aula e delle obiezioni
- La gestione dello stress

A CHI È RIVOLTO

Il corso è rivolto ai professionisti e alle aziende che abbiano la necessità di acquisire strumenti tecnici per l'ideazione ed erogazione di corsi nelle varie modalità richieste, oltre che imparare tecniche di comunicazione efficace, utili durante la presentazione dei contenuti.





**COMUNICAZIONE
EFFICACE**



**PUBLIC
SPEAKING**



**GESTIONE DEL
CAMBIAMENTO**



**PROBLEM
SOLVING**



**LEADERSHIP E
CONSAPEVOLEZZA
DI RUOLO**



**TEAM
WORK**



**CUSTOMER
CARE**



**FORMAZIONE
FORMATORI**





SOFT SKILL – COMPETENZE TRASVERSALI



COSA SONO LE COMPETENZE TRASVERSALI?

Le **competenze trasversali**, o "**soft skill**", sono una serie di capacità relazionali e comportamentali che ognuno di noi possiede e che si attivano, per lo più inconsapevolmente, nel momento in cui ci troviamo a interagire con richieste dell'ambiente esterno. Possono essere considerate l'effetto di una serie di comportamenti ed esperienze di successo reiterate nel tempo, non solo professionali, che derivano in parte dal **contesto socio-culturale** di appartenenza. A livello lavorativo si distinguono dalle **competenze tecniche**, o "**hard skill**", specifiche del ruolo che ricopriamo in azienda e/o del settore di riferimento, ma entrambe sono fortemente legate una all'altra. Se "**sapere e saper fare**" appartengono al mondo delle hard skill, e sono fondamentali per eseguire le operazioni pratiche di tutti i giorni, "**saper essere**" abbraccia la dimensione delle soft skill e funge da sostegno nel veicolare i nostri pensieri, comunicazioni ed azioni in modo efficace ed efficiente.

"Le competenze trasversali sono poco rispettate ma è da loro che dipende il tuo successo o fallimento professionale." (Peggy Klaus)



PERCHÉ LE COMPETENZE TRASVERSALI SONO FONDAMENTALI PER LA CRESCITA PROFESSIONALE?

Le aziende sono fatte di persone e le persone hanno visioni proprie di **se stessi, degli altri e del mondo circostante**, che può portarli ad attribuire significati diversi agli eventi esterni e magari contrastanti con l'interpretazione dell'interlocutore di riferimento. In questo senso, contrasti e conflitti sono sempre dietro l'angolo, pronti a scattare e creare difficoltà ai professionisti all'interno di un sistema lavorativo.

Non basta, infatti, conoscere perfettamente un argomento tecnico o saper eseguire compiti complessi in maniera eccellente: la relazione con l'altro fa da costante bilanciante e influenza l'operatività e la soddisfazione del professionista, nonché dell'organizzazione nel suo insieme.

Esplorare e rafforzare le proprie competenze trasversali è dunque fondamentale in ambito professionale per convertire un apprendimento in comportamento; ci permette di ampliare la nostra visione, acquisendo nuovi strumenti a rinforzo delle conoscenze in nostro possesso e competenze specifiche, permettendoci di indirizzare gli obiettivi che ci poniamo in maniera funzionale e nel rispetto di quelli altrui, che si tratti di colleghi, responsabili e, non ultimi, clienti.

"La tentazione, se l'unica cosa che hai è un martello, è di trattare tutti i problemi come se fossero chiodi." (Abraham Harold Maslow)

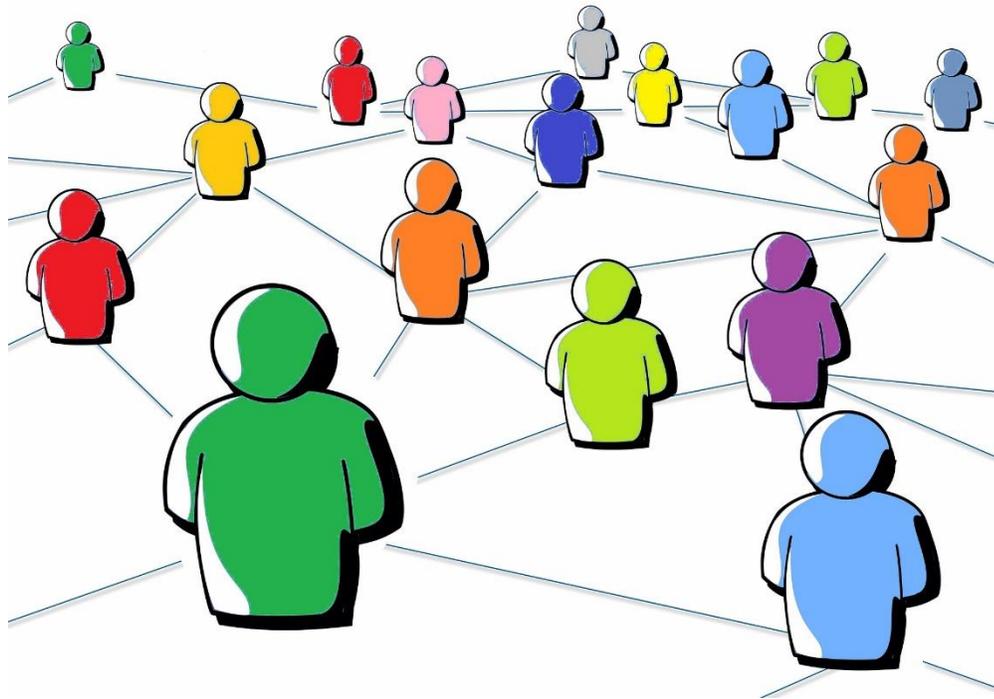


I corsi che propongo sono rivolti a **professionisti e aziende** che abbiano desiderio di formarsi e approfondire specifiche competenze trasversali, progettate ed erogate in base alle proprie esigenze, dettate dal contesto o dal momento che si trovano a vivere.

I corsi possono svolgersi in presenza, presso la sede aziendale di riferimento, o a distanza, attraverso piattaforme online dedicate. I contenuti possono essere erogati sia in lingua italiana che in lingua inglese.

"Ogni lungo viaggio inizia con un primo passo." (Lao Tse)





MYLIA brand di Adecco Group

GRUPPO SODALIS

DEBORAH GROUP

BIONIKE by ICIM INTERNATIONAL

DISCLOSE

ETASS

SW ITALY

ENERGHEIA





Alessandra Gentile

Soft Skill Trainer & Professional Counselor

+39.366.9626481

info@alessandragentile.it

www.alessandragentile.it



Professionista operante ai sensi della Legge n.4 del 14 gennaio 2013,
pubblicata nella Gazzetta Ufficiale del 26/01/2013.