

Il cambiamento
non porta sempre crescita,
ma non c'è crescita
senza cambiamento
(Roy T. Bennett)



GESTIONE DEL CAMBIAMENTO





Il cambiamento, in un certo senso, credo si possa definire l'unica vera costante nelle nostre vite eppure, quando si presenta molto velocemente, con effetti impattanti sulla routine o peggio indesiderati, ha sempre la capacità di stupirci e travolgerci. Questo avviene perché, sebbene razionalmente tutti noi siamo consapevoli di vivere in un'epoca in cui tutto si trasforma in fretta, quando ci troviamo a vivere una fase di transizione, questa scuote le nostre certezze e accende le nostre emozioni più antiche. Come esseri umani viviamo in bilico tra la grande capacità di adattamento, che ci contraddistingue, e il bisogno di certezze, di equilibrio, di calma.

Un corso sulla gestione del cambiamento, meglio se frequentato in momenti in cui ci troviamo effettivamente a viverlo, permette di allenare caratteristiche innate a partire da strumenti efficaci di problem solving e conseguente focus sugli obiettivi di breve, medio e lungo periodo. Un passo alla volta, per far sembrare la montagna del cambiamento meno ardua da scalare, e con piccole tappe intermedie, che permettano di riposare tra una meta e l'altra e godere del successo del percorso già realizzato, traendo importanti insegnamenti da esso.

Il tema del cambiamento è molto ampio e diversificato quindi, a partire dall'analisi della specifica situazione, si può progettare un intervento ad hoc che aiuti i partecipanti a trarre quanti più spunti e applicazioni pratiche possibili, calzanti sul problema o l'obiettivo da raggiungere, a partire da alcuni pilastri necessari per la buona esecuzione del corso, di seguito riportati.





OBIETTIVI

- Comprendere le dinamiche interne ed esterne al cambiamento
- Definire una progettualità al servizio funzionale del cambiamento
- Fornire strumenti pratici di gestione del cambiamento
- Trasformare i momenti, vissuti solo come minaccia, in situazioni di crescita e opportunità, allenando la resilienza

A CHI È RIVOLTO

Il corso è rivolto ai professionisti e alle aziende che stiano vivendo fasi di transizione, di ruolo e/o organizzative, al fine di fornire un supporto funzionale al superamento delle difficoltà legate al cambiamento, in esso connaturate. L'intervento può essere organizzato in gruppo, individualmente o sfruttando entrambe le modalità, in momenti separati.

CONTENUTI

- Omeostasi VS Cambiamento
- La resistenza al cambiamento
- L'analisi efficace della situazione come primo step di crescita
- La definizione puntuale dell'obiettivo al servizio del cambiamento
- La pianificazione della strategia e monitoraggio
- La verifica dei progressi per aggiustare il tiro, in virtù dell'obiettivo
- La resilienza nella vita professionale come risorsa fondamentale





**COMUNICAZIONE
EFFICACE**



**PUBLIC
SPEAKING**



**GESTIONE DEL
CAMBIAMENTO**



**PROBLEM
SOLVING**



**LEADERSHIP E
CONSAPEVOLEZZA
DI RUOLO**



**TEAM
WORK**



**CUSTOMER
CARE**



**FORMAZIONE
FORMATORI**





SOFT SKILL – COMPETENZE TRASVERSALI



COSA SONO LE COMPETENZE TRASVERSALI?

Le **competenze trasversali**, o "**soft skill**", sono una serie di capacità relazionali e comportamentali che ognuno di noi possiede e che si attivano, per lo più inconsapevolmente, nel momento in cui ci troviamo a interagire con richieste dell'ambiente esterno. Possono essere considerate l'effetto di una serie di comportamenti ed esperienze di successo reiterate nel tempo, non solo professionali, che derivano in parte dal **contesto socio-culturale** di appartenenza. A livello lavorativo si distinguono dalle **competenze tecniche**, o "**hard skill**", specifiche del ruolo che ricopriamo in azienda e/o del settore di riferimento, ma entrambe sono fortemente legate una all'altra. Se "**sapere e saper fare**" appartengono al mondo delle hard skill, e sono fondamentali per eseguire le operazioni pratiche di tutti i giorni, "**saper essere**" abbraccia la dimensione delle soft skill e funge da sostegno nel veicolare i nostri pensieri, comunicazioni ed azioni in modo efficace ed efficiente.

"Le competenze trasversali sono poco rispettate ma è da loro che dipende il tuo successo o fallimento professionale." (Peggy Klaus)



PERCHÉ LE COMPETENZE TRASVERSALI SONO FONDAMENTALI PER LA CRESCITA PROFESSIONALE?

Le aziende sono fatte di persone e le persone hanno visioni proprie di **se stessi, degli altri e del mondo circostante**, che può portarli ad attribuire significati diversi agli eventi esterni e magari contrastanti con l'interpretazione dell'interlocutore di riferimento. In questo senso, contrasti e conflitti sono sempre dietro l'angolo, pronti a scattare e creare difficoltà ai professionisti all'interno di un sistema lavorativo.

Non basta, infatti, conoscere perfettamente un argomento tecnico o saper eseguire compiti complessi in maniera eccellente: la relazione con l'altro fa da costante bilanciante e influenza l'operatività e la soddisfazione del professionista, nonché dell'organizzazione nel suo insieme.

Esplorare e rafforzare le proprie competenze trasversali è dunque fondamentale in ambito professionale per convertire un apprendimento in comportamento; ci permette di ampliare la nostra visione, acquisendo nuovi strumenti a rinforzo delle conoscenze in nostro possesso e competenze specifiche, permettendoci di indirizzare gli obiettivi che ci poniamo in maniera funzionale e nel rispetto di quelli altrui, che si tratti di colleghi, responsabili e, non ultimi, clienti.

"La tentazione, se l'unica cosa che hai è un martello, è di trattare tutti i problemi come se fossero chiodi." (Abraham Harold Maslow)

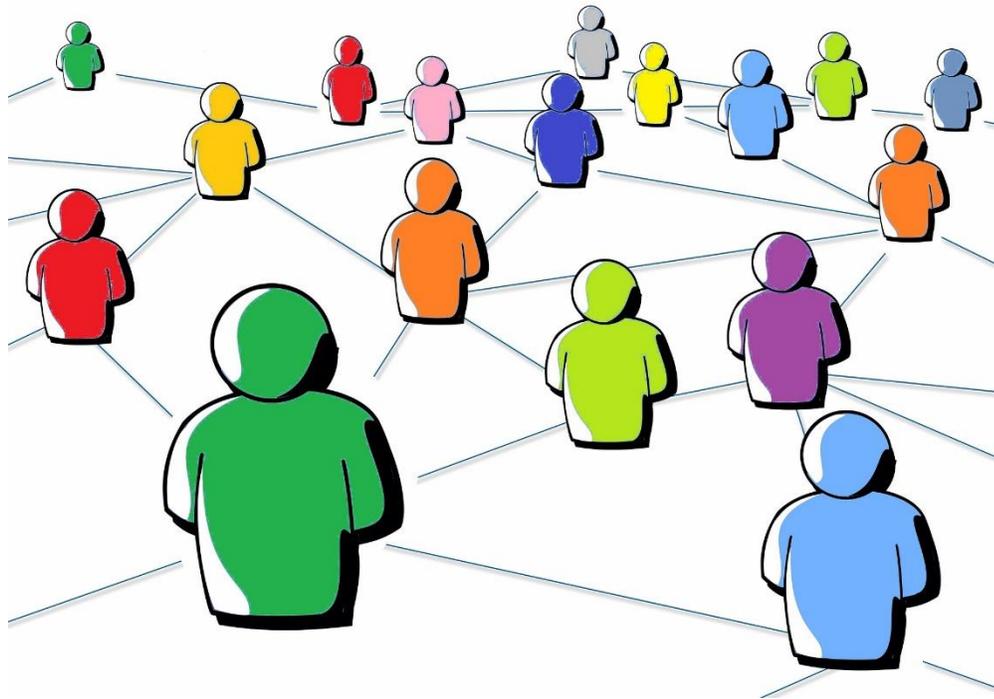


I corsi che propongo sono rivolti a **professionisti e aziende** che abbiano desiderio di formarsi e approfondire specifiche competenze trasversali, progettate ed erogate in base alle proprie esigenze, dettate dal contesto o dal momento che si trovano a vivere.

I corsi possono svolgersi in presenza, presso la sede aziendale di riferimento, o a distanza, attraverso piattaforme online dedicate. I contenuti possono essere erogati sia in lingua italiana che in lingua inglese.

"Ogni lungo viaggio inizia con un primo passo." (Lao Tse)





MYLIA brand di Adecco Group

GRUPPO SODALIS

DEBORAH GROUP

BIONIKE by ICIM INTERNATIONAL

DISCLOSE

ETASS

SW ITALY

ENERGHEIA





Alessandra Gentile

Soft Skill Trainer & Professional Counselor

+39.366.9626481

info@alessandragentile.it

www.alessandragentile.it



Professionista operante ai sensi della Legge n.4 del 14 gennaio 2013,
pubblicata nella Gazzetta Ufficiale del 26/01/2013.