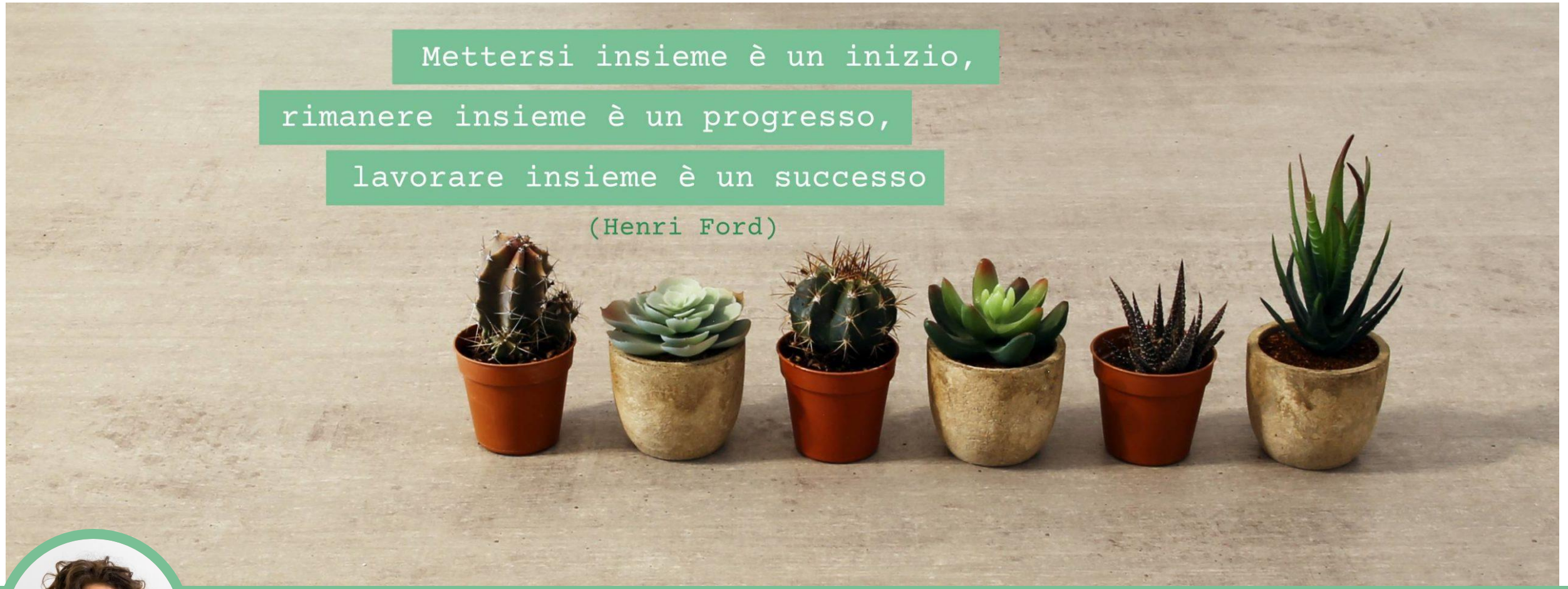

Mettersi insieme è un inizio,
rimanere insieme è un progresso,
lavorare insieme è un successo
(Henri Ford)

TEAM WORK

Si dice spesso, e correttamente, che le aziende siano fatte di persone. E che ogni persona, con le sue esperienze, doti e capacità, sia in grado di portare un valore aggiunto all'azienda per la quale lavora e ai colleghi con cui si trova ad interagire. Eppure, anche se è vero che "l'insieme è più della somma delle sue parti", non sempre la convivenza risulta semplice perché pensare come un team e sentirsi parte di questo, per renderlo vincente, richiede un lavoro a monte ben strutturato. Questo perché le esperienze, doti e capacità di ognuno, soprattutto quando diverse da quelle dell'altro, rischiano se non correttamente indirizzate, di diventare motivo di scontri, affaticamento, malcontento e risultati carenti. Lo scopo del corso è quindi introdurre riflessioni sulle dinamiche interne ed esterne al gruppo, per inserire successivamente elementi e strumenti per migliorare il lavoro di squadra e le interazioni all'interno dei gruppi, facendo crescere lo spirito di appartenenza all'azienda e confinando le situazioni conflittuali, a momenti di confronto proficuo. Gli obiettivi finali sono permettere un aumento della performance, di comprendere e gestire i cambiamenti del team, e supportarlo nel tempo, sulla base delle sfide a cui è chiamato a rispondere.

Per questa ragione, l'intervento deve partire dalla situazione attuale che i professionisti vivono e in linea con i valori e la missione aziendali, per riuscire a incastrare i vari tasselli mancanti, o riposizionare quelli collocati non correttamente, per sentire di essere parte di questo progetto di squadra.

Alessandra Gentile | Soft Skill Trainer & Professional Counselor

TEAM WORK

OBIETTIVI

- Comprendere le fasi e le dinamiche interne ed esterne ai team per gestirle efficacemente
- Sapersi orientare tra compito e relazione in ottica di squadra
- Imparare ad adottare un approccio collaborativo al lavoro
- Sviluppare le competenze necessarie a gestire i conflitti, interni ed esterni, in ottica problem solving

CONTENUTI

- Da gruppo a squadra: fiducia, appartenenza, clima
- Le caratteristiche dei team di successo nelle sue fasi di vita
- I valori culturali come chiave di lettura dei comportamenti organizzativi
- L'identificazione delle forze e debolezze del gruppo
- Ruolo e leadership in ottica di team: obiettivi, aspettative e motivazione
- Comunicazione efficace, negoziazione, gestione del conflitto e problem solving al servizio del team

A CHI È RIVOLTO

Il corso è rivolto ai professionisti che lavorano in team e alle aziende che si pongono l'obiettivo di consolidare i propri team di lavoro, per costruire una progettualità a lungo termine che permetta, in effetti, di garantire all'insieme di diventare consapevolmente "più della somma delle singole parti".

e tu, da quale pianta vuoi iniziare?

COMUNICAZIONE EFFICACE

PUBLIC SPEAKING

GESTIONE DEL CAMBIAMENTO

PROBLEM SOLVING

LEADERSHIP E CONSAPEVOLEZZA DI RUOLO

TEAM WORK

CUSTOMER CARE

FORMAZIONE FORMATORI

SOFT SKILL – COMPETENZE TRASVERSALI

COSA SONO LE COMPETENZE TRASVERSALI?

Le **competenze trasversali**, o **"soft skill"**, sono una serie di capacità relazionali e comportamentali che ognuno di noi possiede e che si attivano, per lo più inconsapevolmente, nel momento in cui ci troviamo a interagire con richieste dell'ambiente esterno. Possono essere considerate l'effetto di una serie di comportamenti ed esperienze di successo reiterate nel tempo, non solo professionali, che derivano in parte dal **contesto socio-culturale** di appartenenza. A livello lavorativo si distinguono dalle **competenze tecniche**, o **"hard skill"**, specifiche del ruolo che ricopriamo in azienda e/o del settore di riferimento, ma entrambe sono fortemente legate una all'altra. Se **"sapere e saper fare"** appartengono al mondo delle hard skill, e sono fondamentali per eseguire le operazioni pratiche di tutti i giorni, **"saper essere"** abbraccia la dimensione delle soft skill e funge da sostegno nel veicolare i nostri pensieri, comunicazioni ed azioni in modo efficace ed efficiente.

"Le competenze trasversali sono poco rispettate ma è da loro che dipende il tuo successo o fallimento professionale." (Peggy Klaus)

PERCHÉ LE COMPETENZE TRASVERSALI SONO FONDAMENTALI PER LA CRESCITA PROFESSIONALE?

Le aziende sono fatte di persone e le persone hanno visioni proprie di **se stessi, degli altri e del mondo circostante,** che può portarli ad attribuire significati diversi agli eventi esterni e magari contrastanti con l'interpretazione dell'interlocutore di riferimento. In questo senso, contrasti e conflitti sono sempre dietro l'angolo, pronti a scattare e creare difficoltà ai professionisti all'interno di un sistema lavorativo.

Non basta, infatti, conoscere perfettamente un argomento tecnico o saper eseguire compiti complessi in maniera eccellente: la relazione con l'altro fa da costante bilanciere e influenza l'operatività e la soddisfazione del professionista, nonché dell'organizzazione nel suo insieme.

Esplorare e rafforzare le proprie competenze trasversali è dunque fondamentale in ambito professionale per convertire un apprendimento in comportamento; ci permette di ampliare la nostra visione, acquisendo nuovi strumenti a rinforzo delle conoscenze in nostro possesso e competenze specifiche, permettendoci di indirizzare gli obiettivi che ci poniamo in maniera funzionale e nel rispetto di quelli altrui, che si tratti di colleghi, responsabili e, non ultimi, clienti.

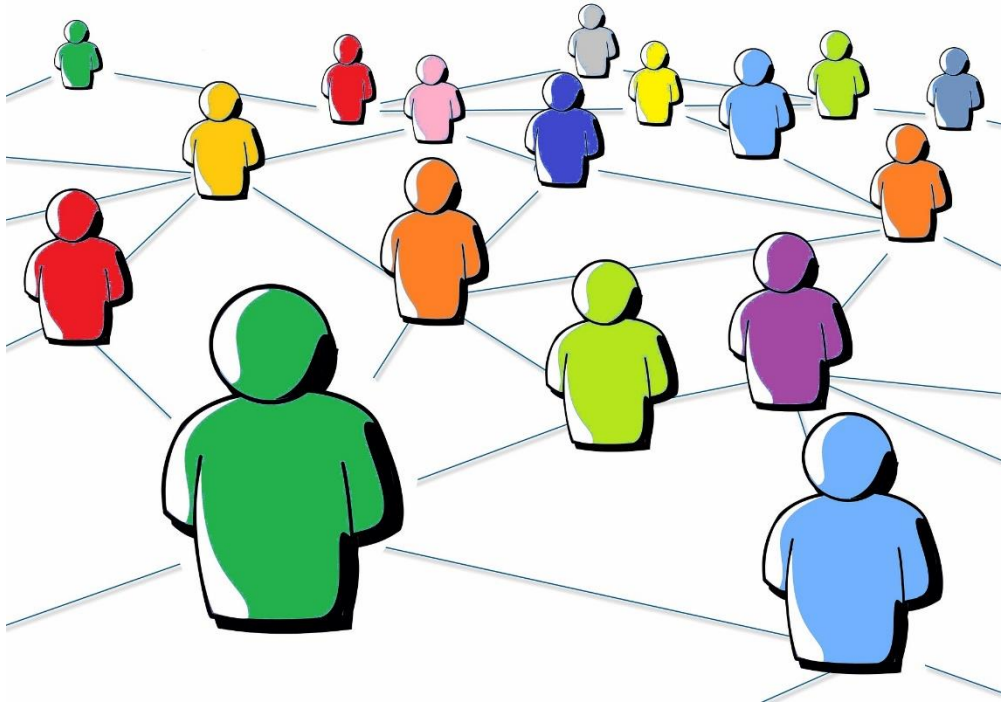
"La tentazione, se l'unica cosa che hai è un martello, è di trattare tutti i problemi come se fossero chiodi." (Abraham Harold Maslow)

SU QUALI COMPETENZE TRASVERSALI LAVOREREMO INSIEME?

I corsi che propongo sono rivolti a **professionisti e aziende** che abbiano desiderio di formarsi e approfondire specifiche competenze trasversali, progettate ed erogate in base alle proprie esigenze, dettate dal contesto o dal momento che si trovano a vivere.
I corsi possono svolgersi in presenza, presso la sede aziendale di riferimento, o a distanza, attraverso piattaforme online dedicate.
I contenuti possono essere erogati sia in lingua italiana che in lingua inglese.

"Ogni lungo viaggio inizia con un primo passo." (Lao Tse)

COLLABORO CON



MYLIA brand di Adecco Group

GRUPPO SODALIS

DEBORAH GROUP

BIONIKE by ICIM INTERNATIONAL

DISCLOSE

ETASS

SW ITALY

ENERGHEIA

Alessandra Gentile

Soft Skill Trainer & Professional Counselor

+39.366.9626481

info@alessandragentile.it
www.alessandragentile.it

Professionista operante ai sensi della Legge n.4 del 14 gennaio 2013,
pubblicata nella Gazzetta Ufficiale del 26/01/2013.